Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Schlaftraining, Vorträge und Workshops –
Melanie Pesendorfer

Fugbachgasse 10/26,

1020 Wien

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen von Melanie Pesendorfer (im Folgenden „Trainerin“) gegenüber Privatkund:innen und Unternehmenskund:innen.

2. Leistungen

(1) Die Trainerin bietet Leistungen im Bereich Schlaftraining, Vorträge, Seminare, Workshops und Keynotes an.

(2) Es handelt sich ausdrücklich nicht um medizinische Behandlung oder Psychotherapie. Der Kunde bleibt für seine physische und psychische Gesundheit selbst verantwortlich.

(3) Die Trainerin gibt keine Heilversprechen ab. Bei gesundheitlichen Beschwerden ist der Kunde verpflichtet, vorab ärztlichen Rat einzuholen.

3. Vertragsabschluss

(1) Ein Vertrag kommt durch schriftliche Bestätigung (z. B. per E-Mail) oder durch Buchung über das Online-Buchungssystem zustande.

(2) Mit der Buchung akzeptiert der Kunde diese AGB.

4. Stornobedingungen

(a) Privatkunden (Einzeltrainings, Beratungen, Online-Sessions)

- Kostenfreie Stornierung bis 24 Stunden vor dem Termin
- Danach: 100 % des Honorars fällig
- Bei Nichterscheinen ohne Absage: 100 % des Honorars fällig

(b) Unternehmenskunden (Vorträge, Keynotes, Seminare, Workshops)

- Kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor dem Termin
- Stornierung bis 2 Wochen vor dem Termin: 50 % des Honorars
- Stornierung innerhalb von 2 Wochen vor dem Termin: 100 % des Honorars
- Bei Nichterscheinen ohne Absage: 100 % des Honorars fällig

(c) Privatkunden – Retreats

- Retreat-Buchungen sind verbindlich und nach Kauf nicht mehr kostenfrei stornierbar.
- Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, auch nicht im Krankheitsfall.
- Wir empfehlen den Abschluss einer Reise- bzw. Stornoversicherung, um sich für unvorhergesehene Ereignisse abzusichern.

5. Honorar und Zahlungsbedingungen

- (1) Es gelten die jeweils schriftlich vereinbarten Preise.
- (2) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 20 %).
- (3) Zahlungen sind spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

6. Haftung

- (1) Die Teilnahme an Trainings, Workshops oder Vorträgen erfolgt auf eigene Verantwortung.
- (2) Die Trainerin haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (3) Für gesundheitliche, berufliche oder sonstige Ergebnisse wird keine Haftung übernommen.

7. Online-Dienstleistungen

- (1) Bei Online-Formaten ist der Kunde für die technische Voraussetzung (Internet, Endgerät, Software) selbst verantwortlich.
- (2) Bei technischen Störungen auf Kundenseite besteht kein Anspruch auf Ersatz.

8. Datenschutz

- (1) Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Vertragserfüllung genutzt.
- (2) Weitere Informationen finden sich in der Datenschutzerklärung auf www.dieschlafcoachin.at

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Es gilt österreichisches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist Wien.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.